



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА  
И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА  
Сектор за електронске комуникације и  
поштански саобраћај  
Одељење за планирање, развој и надзор  
у области електронских комуникација  
Датум: 29.02.2024. године  
Београд

## **ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ Групе за инспекцијски надзор у области електронских комуникација**

Група за инспекцијски надзор у области електронских комуникација Министарства информисања и телекомуникација (у даљем тексту: Министарство) врши надзор над применом Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, бр. 35/23) и других прописа којима се уређује делатност електронских комуникација, сагласно овлашћењима утврђеним чл. 163. до 166. овог закона.

Надзирани субјекти су правна лица, предузетници или физичка лица која обављају делатност електронских комуникација.

Непосредни инспекцијски надзори се врше код оператора електронских комуникација, како у седишту, тако и у њиховим огранцима (пословницама). Поред тога, предмет инспекцијског надзора су и нерегистровани субјекти у смислу члана 33. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, бр. 36/15, 44/18 - др. закон и 95/18).

### **Материјални, технички и кадровски капацитети инспекције**

У Групи за инспекцијски надзор у области електронских комуникација систематизована су три извршиоца: руководилац Групе са овлашћењима инспектора, један инспектор и једно радно место за аналитичко - статистичке евиденционе послове, од чега су попуњена два радна места, и то руководилац Групе и један инспектор.

Инспекција има на располагању десктоп рачунаре и два лаптоп рачунара. За теренски надзор користи се службено возило намењено за потребе три инспекције Министарства са просторијама на адреси Париска бр. 7 у Београду, које раде у оквиру Одељења за планирање, развој и надзор у области електронских комуникација, Одељења за поштански саобраћај и надзор и Одсека за информациону безбедност и електронско пословање.

## **Превентивно деловање инспекције**

Инспекција електронских комуникација је, у складу са обавезама оператора које проистичу из члана 130а Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, бр. 44/10, 60/13 - одлука УС, 62/14 и 95/18 - др. закон) у вези са достављањем евиденције органу надлежном за заштиту података о личности, превентивно деловала код 76 субјеката, пружањем стручне и саветодавне подршке.

У складу са Годишњим планом инспекцијског надзора за 2023. годину, у оквиру превентивног деловања инспекције, организоване су 3 службене саветодавне посете, ради указивања на додатне обавезе и на потребна усклађивања пословања пружалаца електронских комуникационих услуга са одредбама новог Закона о електронским комуникацијама који је ступио на снагу 07.05.2023. године.

На интернет страници Министарства су објављени следећи документи:

- Информатор о раду
- Контролне листе
- Права и обавезе привредних субјеката у редовном инспекцијском надзору
- Годишњи план инспекцијског надзора
- Годишњи извештај о раду

На интернет страници Министарства су објављени и бројеви телефона путем којих је могуће остварити непосредан контакт са инспекторима електронских комуникација ради добијања стручних и практичних савета и препорука.

## **Корективно деловање инспекције**

Узимајући у поступак пријаве Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, грађана, предузећа и других организација, инспектори електронских комуникација су поступали по 265 представки и примили су 17 представки по којима није поступано:

### **• Коришћење радио-фреквенцијског спектра – 15 представки**

Поступајући по овим представкама, инспекција је контролисала кориснике радио-фреквенцијског спектра по режиму општег овлашћења, такси службе које користе део спектра за који је неопходно поседовање појединачне дозволе, кориснике радио-фреквенција за радио-станице на бродовима и другим пловилима, као и друге субјекте који користе уређаје за чији рад је неопходно коришћење радио-фреквенција.

### **• Радио-дифузија – 19 представки**

У овим представкама, вршен је надзор над радом радио емитера са становишта коришћења радио-фреквенција, односно услова прописаних појединачним дозволама.

### **• Квалитет услуга и права корисника – 178 представки**

Вршена је провера поступања оператора по питањима обавештавања корисника о ценама и тарифама, пакетима услуга, провера решавања приговора корисника, провера квалитета пружених услуга, као и отклањања пријављених сметњи.

- **Пружање услуга са додатом вредношћу – 6 представки**

Поступајући по овим представкама, инспекција је контролисала рад оператора који пружају услуге са додатом вредношћу, а нарочито у вези са активирањем услуга, обавештавањем корисника о ценама и начином одјаве.

- **Постављање и коришћење електронских комуникационих мрежа и опреме – 7 представки**

У овим предметима, инспектори су проверавали да ли је постављање и коришћење електронских комуникационих мрежа и опреме у складу са прописаним техничким и другим захтевима, а нарочито у случајевима угрожавања безбедности.

- **Обавезе оператора – 15 представки**

По овим предметима, вршена је провера поступања оператора електронских комуникација у вези са достављањем информација Регулаторном телу за електронске комуникације и поштанске услуге.

- **Разно – 25 представки**

С обзиром на то да ове представке нису у делокругу инспекције електронских комуникација, прослеђене су на даље поступање надлежним органима, о чему су подносиоци истих обавештени.

На сајту Министарства је отворен е-mail налог [telekomunikacije@mit.gov.rs](mailto:telekomunikacije@mit.gov.rs), путем кога се грађани обраћају инспекцији електронских комуникација, и на овај начин је у току 2023. године достављено 196 представки грађана.

У току 2023. године, извршено је 10 непосредних теренских инспекцијских надзора који се односе на:

- квалитет услуга и права корисника – 2 надзора
- редовне инспекцијске надзоре према Годишњем плану инспекцијског надзора за 2023. годину – 8 надзора

Током 2023. године, поднет је један захтев за покретање прекршајног поступка, који се налази у поступку обраде суда.

Одређеном броју оператора који су Годишњим планом инспекцијског надзора за 2023. годину били предвиђени за редован инспекцијски надзор, упућени су захтеви да путем електронске поште доставе извештаје о самопровери испуњености захтева из контролне листе и самопроцени ризика. Укупно 8 оператора је доставило попуњене контролне листе са одговарајућим прилозима, док су 4 привредна субјекта, која су престала да се баве делатношћу електронских комуникација, обрисана из Евиденције оператора јавних комуникационих мрежа и услуга Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге. Увидом у достављене извештаје, установљен је висок ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописима.

## **Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство**

Инспекција електронских комуникација у свом раду користи одобрене контролне листе објављене на сајту Министарства.

Код свих надзираних субјеката, током надзора се користи јединствена форма записника, која је прописана у Правилнику о општем обрасцу записника о инспекцијском надзору.

## **Координација инспекцијског надзора**

Инспекција електронских комуникација је остварила сарадњу са органом који врши поверене послове на територији аутономне покрајине.

Инспектори су сарађивали са Регулаторним телом за електронске комуникације и поштанске услуге, а нарочито са Службом за контролу, у циљу откривања и отклањања штетних сметњи у радио-фреквенцијском спектру, као и са службама које се баве контролом рада оператора електронских комуникација и заштитом права корисника.

## **Рокови за поступање инспекције**

Инспекција електронских комуникација се придржавала прописаних рокова за поступање и правовремено реаговала, посебно у случајевима приговора корисника јавних комуникационих мрежа и услуга и пријава које се односе на неовлашћено коришћење радиофреквенцијског спектра.

## **Притужбе на рад инспекције**

Током 2023. године није достављена ниједна притужба на рад инспектора електронских комуникација.

## **Стручна усавршавања и обуке запослених у Групи за инспекцијски надзор у области електронских комуникација**

- Рад у тимовима путем ИКТ, Национална академија за јавну управу, 23-24. март 2023. године

## **Иницијативе за измене и допуне закона и других прописа**

Инспектори електронских комуникација су учествовали консултативно у изради нацрта подзаконских аката који се доносе на основу Закона о електронским комуникацијама.

## **Стање у области извршавања поверених послова**

Инспекцијски надзор над применом Закона о електронским комуникацијама и прописа којим се уређује делатност електронских комуникација на територији аутономне покрајине врши аутономна покрајина преко својих органа. Ове послове аутономна покрајина врши као поверене.

На пословима инспекцијског надзора је ангажован један извршилац.

Из достављеног извештаја органа коме су поверени послови, може се видети да је у 2023. години извршено 70 непосредних теренских инспекцијских надзора, при чему су донета 3 решења/захтева за покретање прекршајног поступка. Инспектор електронских комуникација је учествовао у раду 9 семинара/обука.